UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Cuadernos de Docencia

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL SERVICIO SOCIO COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN HUMANISTA CRISTIANA

Cuadernos de Docencia

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL SERVICIO SOCIO COMUNITARIO

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN HUMANISTA CRISTIANA

CUADERNOS DE DOCENCIA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

Carmen Gloria Garbarini Barra
Directora General

CUADERNO Nº1
PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA EL SERVICIO SOCIO COMUNITARIO

Pablo Palet A.
Álvaro Ugüeño N.
Danitza Standen S.

Diseño y diagramación
Hans van der Molen M.

ISBN: 978-956-9489-29-7

Mayo, 2016

Presentación

La Dirección General de Docencia pone a disposición de la comunidad universitaria una colección de textos denominada “Cuadernos de docencia”, en los que se abordan aspectos esenciales del quehacer de esta Dirección General. Con ello, procuramos compartir los avances de cada una de las unidades y, de este modo, contribuir al conocimiento y a la socialización de nuestro modelo educativo y sus proyecciones.

En 2004 se crea en la Dirección General de Docencia el área de Formación Humanista Cristiana (FHC) para fortalecer la formación integral de los estudiantes. Diez años después, en 2014, el Consejo Superior otorga el rango de Dirección a esta unidad y aprueba diversas medidas entre las que destaca la creación del Programa de formación para el Servicio Socio Comunitario y el apoyo institucional a la instalación de la estrategia de Aprendizaje Servicio. En este cuaderno se describen las modalidades que adopta este Programa para dar cumplimiento al compromiso de comprender la profesión como vocación de servicio desde una cultura de la solidaridad.

Como la selección de las actividades curriculares en que se integran estas estrategias es de responsabilidad del equipo académico de cada carrera en conjunto con la DFHC, invitamos a los académicos que aún no han participado de estos procesos a que conozcan e integren en su docencia procedimientos que aquí se describen y contribuyamos, como comunidad, a fortalecer también el compromiso social y ciudadano de nuestros estudiantes.

Cordialmente,

Carmen Gloria Garbarini B.

Directora General

Antecedentes preliminares

La llamada “democratización” del ingreso (Cf. Bruner, 2010 y Jiménez, 2011) que caracteriza el complejo escenario actual de la educación superior en Chile, implica que las universidades deben hacerse cargo de un tipo de estudiante que requiere nuevos modos de enfrentar la formación universitaria. La formación profesional no solo debe sustentarse en la construcción de conocimiento científico-tecnológico, sino también debe responder a una lógica de interpelación social que la instale en las tramas locales como un aporte a la promoción social y al desarrollo cultural y económico del país (AEqualis, 2011). Las Instituciones de Educación Superior deben mirar la formación desde un prisma que articule teoría y práctica y que genere una relación más estrecha entre universidad y sociedad (Cf. Delors, 1996; UNESCO, 1998).

La UC Temuco se ha dado un Modelo Educativo institucional que busca responder a este desafío con diversas iniciativas. Una de ellas es la *Formación Humanista Cristiana,* originada en 2004 para fortalecer la formación integral que desde su fundación la universidad brinda a sus estudiantes. Diez años después, en 2014, el Consejo Superior otorga el rango de Dirección a la unidad responsable de dicha iniciativa y aprueba diferentes medidas para potenciarla, entre las que destaca la creación del *Programa de formación para el Servicio Socio Comunitario* y el decidido apoyo a la instalación de la estrategia de Aprendizaje Servicio (AS).

Propósitos

Nuestro compromiso con una docencia de calidad incorpora sustancialmente la capacidad de conducir a la comprensión de la propia profesión como vocación de servicio, en particular a los más desprotegidos de la sociedad, en el contexto de una cultura de la solidaridad abierta a la interculturalidad.[1] En este sentido, el Programa se propone fortalecer la formación para el servicio potenciando el compromiso social y ciudadano de los futuros egresados de la UC Temuco en su quehacer profesional, mediante la incorporación en el currículum de estrategias de vínculo Universidad – Sociedad Regional. Sus principales objetivos son:

- Fortalecer el aprendizaje significativo y contextualizado de las competencias académico-profesionales de los estudiantes articuladamente con el desarrollo de las competencias genéricas identitarias.
- Promover la vocación de servicio de los estudiantes mediante la aplicación del conocimiento disciplinar en situaciones propias del contexto sociocultural mediante la incorporación de actividades curriculares de servicio socio comunitario en todos los itinerarios formativos.
- Profundizar el vínculo entre la Universidad y la sociedad regional aportando con soluciones pertinentes a las necesidades de comunidades locales del contexto sociocultural. Promover en la institución la vocación de servicio a la sociedad que caracteriza la identidad católica de la Universidad, particularmente hacia los más pobres.

[1] Ser y Quehacer de la Universidad Católica. Marco Inspirador y Principios Orientadores de la Universidad Católica de Temuco, p. 5.

Descripción del Programa y sus modalidades curriculares

El *Programa de formación para el Servicio Socio Comunitario* se compone de diversas actividades formativas articuladas desde la Dirección de Formación Humanista Cristiana (DFHC) en coordinación con cada carrera y con otras unidades académico-administrativas.

A nivel curricular son actividades propias de las disciplinas las que asumen alguna de las modalidades que el programa contempla, hasta completar un peso curricular de siete créditos SCT-Chile para carreras de 300 créditos o de cinco para carreras más cortas. El peso se mide por el número total de créditos de las asignaturas que incorporan estas estrategias, pues se entienden parte integral del curso.

Las diferentes modalidades que pueden asumir las actividades curriculares en este programa son:

Aprendizaje Servicio (AS)

Es un método de enseñanza-aprendizaje que articula diversos dispositivos para fortalecer el logro de los resultados de aprendizaje en un desempeño integral, tanto disciplinar como de competencias genéricas identitarias. Consiste en actividades planificadas como parte de un curso, realizadas por los estudiantes junto a sus profesores y socios comunitarios, en las que se diagnostican necesidades de la comunidad e implementan respuestas atingentes a esa realidad a través de una acción de servicio en el ámbito de la disciplina y/o profesión. La integración de AS implica también la validación de conocimientos diferentes al académico ya que se establecen vínculos con la comunidad local que promueven el intercambio y la reciprocidad de saberes, al punto que estudiantes, docentes y agentes comunitarios participan en diversos procesos reflexivos que son parte de la evaluación del curso. Esto requiere que la carrera profundice su relación con las organizaciones sociales del entorno.

Como se detalla más adelante, la DFHC promueve y apoya la incorporación de AS como una estrategia priorizada.

Proyecto Social o Plaza Comunitaria

Es una actividad específica que se lleva a cabo en un contexto comunitario como parte de un curso y que promueve en el estudiante el desarrollo de su vocación de servicio. Puede organizarse como un proyecto específico que tributa a los resultados de aprendizaje de un curso y que surge de vínculos con agentes comunitarios. Estos proyectos aportan al logro del perfil de egreso general de la carrera.

Práctica en contexto de vulnerabilidad

Es aquella experiencia de práctica intermedia o final en la que los estudiantes aplican en un espacio real las competencias académico-profesionales adquiridas, y que se realiza en un contexto sociocultural caracterizado por la carencia de los recursos económicos y sociales para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad. Asimismo, implica acompañar formativamente la reflexión de los estudiantes en cuanto a la pertinencia de su desempeño profesional en dicha realidad sociocultural. Es importante que las carreras promuevan este tipo de experiencias de formación práctica en sus estudiantes y que velen para que el proceso reflexivo sea un elemento determinante de esta experiencia de formación.

La decisión sobre las actividades curriculares específicas en que se inserta el Programa y la modalidad que se utilizará corresponde al equipo académico de cada carrera en diálogo con la DFHC. De este modo, se asegura la pertinencia disciplinaria y la significatividad del aprendizaje de los estudiantes, y no sólo un cumplimiento de exigencias centrales. Además, los responsables de la carrera pueden diseñar e implementar una secuencia de actividades articuladas a lo largo del itinerario formativo en un contexto de servicio a la comunidad que, como conjunto, permiten desarrollar el compromiso social y ciudadano de los futuros profesionales. Ello implica la coordinación de actividades que incorporan elementos de una, dos o las tres modalidades descritas, a cargo de diferentes docentes y con distintos objetivos específicos. Esto da origen a un “itinerario de servicio”, como se muestra en el siguiente ejemplo de la carrera de Educación Diferencial:

SEMESTRE	Segundo	Tercero	Quinto	Séptimo
Curso	Taller Diversidad y Desarrollo Profesional	Práctica pedagógica I	Convivencia e inclusión educativa	Práctica V
Créditos	1	2	1	3
Actividad o proyecto	Día de la Diversidad	Diagnóstico socio comunitario	Evaluación colaborativa de clima y Propuesta de abordaje	Práctica comunitaria
Modalidad	Plaza Comunitaria	Proyecto Social	Proyecto Social	Aprendizaje Servicio

Figura 1: Itinerario de Servicio en la carrera de Educación Diferencial

Por otra parte, en la medida que las carreras incorporan este Programa en su proceso de actualización curricular van eliminando de su itinerario formativo el requisito de los créditos de formación complementaria vinculados al Registro de Actividades de Servicio Socio Comunitario (RASS).

Además de las actividades curriculares, el Programa apoya la organización de otras acciones complementarias que dan cauce a la vocación de servicio de los estudiantes, tales como los voluntariados, las agrupaciones y centros de estudiantes, los proyectos del Fondo de Iniciativas Estudiantiles, entre otras.

Prioridad por Aprendizaje Servicio:
Una apuesta de formación ciudadana con pertinencia académica

En la actualidad, la Educación Superior requiere de un currículo que integre saberes y que incorpore un conocimiento acabado de la realidad que se caracterice por una sólida formación disciplinar y valórica, y que asegure que los jóvenes titulados contextualicen su desempeño conforme a las exigencias de su profesión. En respuesta a este escenario, la UC Temuco privilegia la incorporación de AS en sus itinerarios formativos ya que se lo entiende como una estrategia de fortalecimiento del aprendizaje profundo y de las competencias genéricas de Valoración y respeto de la diversidad, y de Actuación ética.

Nuestra prioridad por AS se sustenta en la visión que la Universidad promueve al 2020 al plantearse como una "universidad regional de excelencia, reconocida nacionalmente por su calidad académica, por su contribución a la solución de los problemas regionales y al desarrollo sustentable de La Araucanía y la macro región sur, desde una concepción cristiana del hombre y de la sociedad." A su vez, el proyecto se ajusta a las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo Institucional 2010–2020 y al mandato de la Rectoría actual, que espera "promover nuestra identidad regional apuntando a quien se forme en la UC Temuco, independiente de la disciplina que escoja, que enfrente desde la práctica, los desafíos y oportunidades que presenta La Araucanía como región pluricultural e históricamente determinante en la formación del país … donde Aprendizaje y Servicio es clave para fortalecer este aspecto" (Bórquez, 2012).

Con Aprendizaje Servicio la Universidad valida el conocimiento del otro al establecer vínculos con la comunidad local, lo que permite no solo crear espacios de aprendizaje significativo, sino también fortalecer el desarrollo de las disciplinas al generar instancias de diálogo en un servicio pertinente que contribuye a la transformación sociocultural de la región.

Entonces, ¿por qué AS en nuestra Universidad?

- Porque responde a la misión e identidad institucional católica de servir a la comunidad regional.
- Porque le da un protagonismo concreto al estudiante en su proceso formativo.
- Porque utilizar estrategias metodológicas participativas y de servicio genera aprendizajes profundos y significativos en los estudiantes y los motiva a seguir avanzando en su formación profesional.
- Porque genera intercambio de conocimiento entre estudiantes, docentes y vecinos de la comunidad, con lo que se amplía la comprensión de la realidad local y se aporta al desarrollo de la región.

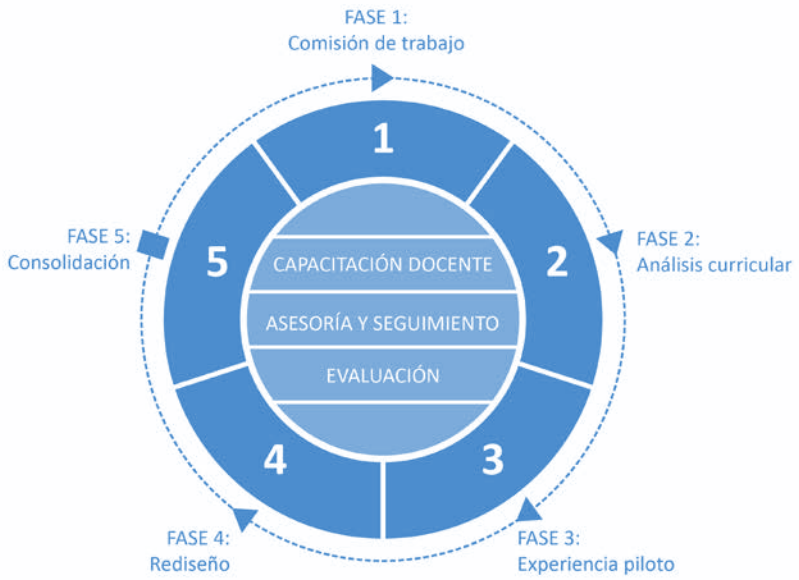
- Porque posibilita el desarrollo de habilidades ciudadanas y de liderazgo en los estudiantes al poder entregar aportes directos a la realidad nacional y regional y contribuir con un saber integrado a sus comunidades de origen.
- Porque contribuye a instalar en la universidad una cultura del servicio a la sociedad, donde la reciprocidad de saberes, el diálogo intercultural y el reconocimiento de las diferencias constituyen un valor de importancia.

En coherencia con esta prioridad y reconociendo el trabajo docente y de vinculación que supone implementar AS en cursos disciplinarios, la Vicerrectoría Académica valida los proyectos AS efectivamente implementados como un producto de docencia para efectos del proceso de evaluación del desempeño académico.

Sistema de Gestión y Seguimiento

El sistema de gestión del Programa de Formación para el Servicio Socio Comunitario es el conjunto de procedimientos de autogestión necesarios para instalar el Programa en el quehacer de cada carrera, generar instancias de monitoreo y propiciar el aseguramiento de la calidad de las acciones emprendidas. Está diseñado especialmente para la instalación de AS, para favorecer la mejora permanente y la sustentabilidad de las acciones de servicio.

Este sistema contempla cinco fases de implementación y tres procesos transversales, como se muestra en la siguiente figura:



Los directores de carrera lideran el proceso académico necesario para desarrollar las cinco fases de implementación que se describen en detalle en el anexo 1. Cada una de estas fases posee hitos claves que se cumplen mediante acciones particulares que dan cuenta del logro de los objetivos y que se expresan en evidencias concretas. Por su parte, la DFHC es responsable de la conducción de los tres procesos transversales, es decir, capacitación docente, asesoría y seguimiento, y evaluación de conjunto.

Capacitación docente

Para dar cumplimiento al proceso de instalación de AS, es preciso que el equipo de docentes de la carrera sea parte de un plan básico de capacitación cuyo principal objetivo es comprender los principios teórico-metodológicos de la estrategia y favorecer una integración pertinente en las asignaturas en coherencia con el Modelo Educativo institucional. El ciclo básico de perfeccionamiento consiste en talleres certificados por el Centro de Desarrollo e Innovación de la Docencia (CeDID) con un total de 12 horas presenciales. Productos de esta capacitación son el diseño de un proyecto piloto y el informe de monitoreo inicial. Un instrumento utilizado para el proceso de capacitación es un conjunto de siete cuadernillos editados entre CLAYSS y la UC Temuco el 2013 bajo el nombre de "Integrando Innovación Social: Aprendizaje Servicio en los Itinerarios Formativos. Manuales de apoyo didáctico para docentes y estudiantes".

Asesoría y seguimiento

Para que el proceso de instalación de AS cumpla con los principios orientadores y asegure los mínimos necesarios para la consecución de sus fines, la DFHC cuenta con un plan de asesoramiento permanente que considera la realización de tres reuniones por cada fase de implementación.

Además, el registro de avance y seguimiento se monitorea mediante una planilla digital compartida en línea, en la que se consignan las actividades realizadas, los acuerdos y compromisos, las reuniones agendadas y sus actas, y se generan alertas vía correo electrónico (Google Calendar) respecto de fechas y plazos. También se anota el logro de cada fase, sus hitos y el porcentaje de avance en la carrera. Los directores de carrera tienen acceso a la información de esta planilla para su conocimiento, y es responsabilidad de la DFHC mantenerla actualizada. La figura 2 muestra un ejemplo del panorama que este recurso permite visualizar:

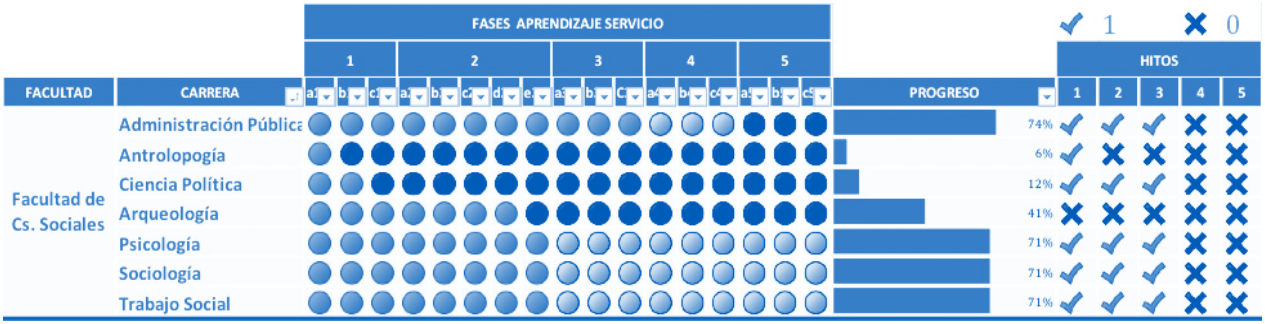


Figura 2: Visualización de Planilla Digital de Seguimiento de la implementación de Aprendizaje Servicio.

Evaluación

Para dar cumplimiento a cada una de las fases y asegurar el logro de los aprendizajes de los estudiantes, la carrera tiene que velar por la necesaria triangulación evaluativa, donde cada participante (estudiantes, docentes y agentes comunitarios) debe generar información útil que permita la mejora continua de estos procesos.

Estado de implementación y proyecciones

En el proceso de implementación de AS identificamos tres etapas que dan cuenta del estado y de las actividades abordadas en cada una de ellas:

Etapa inicial: Descubrimiento. Desde 2007, algunas unidades académicas de la universidad (Agronomía, Medicina Veterinaria y el Instituto de Estudios Teológicos (IET)) han ido integrando en sus actividades la metodología de Aprendizaje Servicio de manera pionera. Para ello, un grupo de académicos cercano a los 25 realizaron talleres de capacitación con relatores del Equipo AS de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y/o de la DFHC en conjunto con el CeDID.

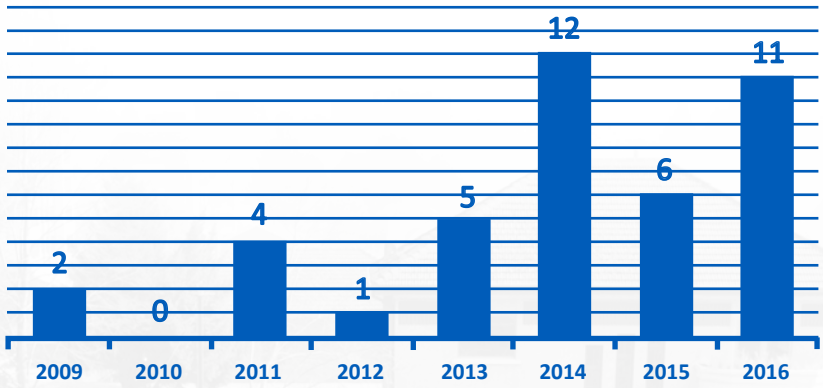
Etapa intermedia: Instalación preliminar. En 2012, la Dirección General de Docencia se adjudica una beca de asesoría en el marco del programa de Apoyo a Universidades del Centro Latinoamericano de Aprendizaje Servicio – CLAYSS, Argentina. A través de esta iniciativa, 25 académicos y 8 estudiantes se capacitaron en la estrategia. Al mismo tiempo, cuatro unidades académicas se adjudican Proyectos de innovación de la docencia (PID) que integran la estrategia AS: el Departamento de Administración y Economía, el IET, la Facultad de Educación y la Escuela de Ciencias de la Salud.

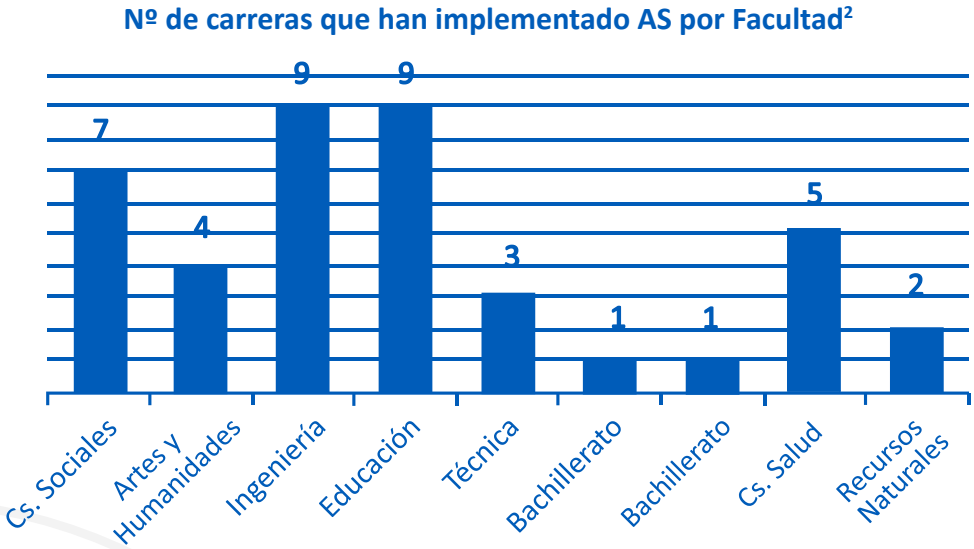
Etapa actual: Institucionalización inicial. Desde 2013 a la fecha se han ido realizando diversas acciones que nos permiten situarnos en una primera etapa de institucionalización de la estrategia AS. Entre los principales logros de esta etapa se cuenta la elaboración, aprobación y difusión del presente documento. A su vez, en el marco del Plan de Mejoramiento Institucional UCT 1202, Convenio de Desempeño en Armonización Curricular, la Universidad compromete la instalación de la estrategia en todos los planes de estudio, tarea que a la fecha está en desarrollo.

Para el año 2016, se tiene contemplado incorporar a otras once carreras en el proceso de implementación del Programa de Formación para el Servicio Socio Comunitario en la modalidad de Aprendizaje Servicio. A modo de resumen,en el cuadro y el gráfico siguientes se da cuenta de la cobertura progresiva de la integración de la estrategia AS:

VARIABLE	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
N° de estudiantes que realizan actividades AS	110	120	200	213	433	465	877	**2418**
N° de organizaciones comunitarias o instituciones	4	4	3	6	25	22	110	**174**
N° de actores comunitarios participantes	70	70	26	243	820	575	715	**2519**

Nº de carrera que inician las integración de AS por año





Para fortalecer este programa, la UC Temuco es parte de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio (REASE), de la Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio, y del Foro Internacional de Innovación Universitaria. Estos contactos han facilitado que académicos de nuestra Universidad participen con ponencias en diversos eventos académicos a nivel internacional (Buenos Aires, Asunción, Bogotá, Murcia). El vínculo con el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) ha sido un soporte para la organización, entre 2014 y 2015, de siete talleres de capacitación docente en AS, en los cuales participaron 54 académicos de la Universidad. El 43% de ellos ha sido certificado por participar en tres o más de estos talleres.

Asimismo, entre 2013 y abril de 2016, se han organizado siete Jornadas internas de Difusión de AS y, en enero de 2014, el Encuentro Anual de REASE se llevó a cabo en nuestra Universidad. Por último, en relación con la producción intelectual, se ha publicado un artículo y un capítulo de libro bajo autoría UC Temuco. Una descripción detallada de estos aspectos se encuentra en el anexo 2.

[2] Se incluye Bachillerato, programa actualmente adscrito a la Vicerrectoría Académica.

Anexo 1: Fases de Implementación del Programa de Formación para el Servicio Socio Comunitario

La instalación del Programa de Formación para el Servicio Socio Comunitario en cada carrera se realiza en cinco fases sucesivas:

Fase 1. Configuración equipo de carrera

Para iniciar el proceso se requiere que la Dirección de carrera configure un equipo operativo conformado por los docentes a cargo de las asignaturas involucradas, liderado por el Director y asesorado técnicamente por la DFHC. Ellos abordarán los elementos necesarios para adecuar el proceso de instalación a las características particulares de la carrera. En este equipo también pueden participar otros docentes si lo estiman conveniente. El objetivo de esta fase es formalizar los requisitos mínimos del proceso mediante la constitución del equipo y la definición de un cronograma de trabajo (hito 1). Se deja registro formal de ello en actas.

Fase 2. Análisis curricular

El principal objetivo de esta fase es seleccionar las asignaturas que serán parte del programa (hito 2) y diseñar un piloto de implementación (hito 3). Para ello se requiere:

- Un estudio curricular para la integración del programa en el plan de estudio utilizando los criterios de pertinencia definidos.
- La identificación de un problema paradigmático de la disciplina, profesión y/o de la relación de la carrera con su entorno con el fin de integrar la dimensión de servicio como eje troncal del quehacer de la unidad.
- Vinculación con agentes comunitarios con el fin de establecer alianzas que permitan que la comunidad sea un actor activo en estas iniciativas y que aseguren la sustentabilidad de los proyectos en el tiempo. La carrera debiera lograr establecer un acuerdo formal con la comunidad a través de la firma de un documento que dé cuenta de los compromisos mutuos y de los roles de cada parte.
- Capacitación formal y/o acompañamiento por parte de la DFHC a los docentes responsables.
- Diseño de un proyecto piloto de implementación de la actividad en la asignatura seleccionada.

Los documentos que constituyen evidencia del cumplimiento de los hitos son (a) una declaración formal de las asignaturas que integran el programa, en que se explicite la modalidad seleccionada y el número de créditos SCT-Chile[3] respectivos, y (b) el diseño de la actividad piloto.

Fase 3. Experiencia piloto

La característica esencial de esta fase es el ejercicio concreto de implementación de la actividad diseñada en la fase anterior. Cuando se trata de la modalidad de AS se deben realizar talleres de inducción a los estudiantes, usualmente facilitados por la DFHC. El hito 4 corresponde a la evaluación del proyecto a cargo del docente del curso, en la que es importante la participación activa del Director de carrera, quien deberá revisar el aporte de la actividad al logro integral de los resultados de aprendizaje del curso. La evidencia de esta fase es un Informe de Evaluación.

Fase 4. Rediseño curricular

Con posterioridad al análisis de la experiencia piloto, si ésta ha tenido éxito, el equipo de carrera inicia el proceso de rediseño curricular, que consiste en actualizar la guía de aprendizaje (hito 5) con la incorporación de la estrategia como método de enseñanza-aprendizaje y evaluación del logro de los resultados y competencias esperados. Lo anterior debe verse reflejado en el cuadro de alineamiento que posee la guía, como también en el cronograma de actividades. Junto a lo anterior, la carrera debe disponer la réplica de la experiencia piloto en el semestre que corresponda y monitorear su implementación. La evidencia de esta fase es la Guía de Aprendizaje rediseñada que será validada por la DFHC. Por el contrario, cuando la experiencia piloto no ha tenido éxito, el equipo de carrera retoma el proceso en la fase dos.

Fase 5. Consolidación

El proceso de instalación del programa, especialmente de AS, requiere que se consideren principios, criterios y recursos para una evaluación sistemática de la estrategia. La DFHC entrega rúbricas estandarizadas que permitan la autogestión de la evaluación en cada una de las carreras. A su vez, en esta fase se requiere la transferencia de las experiencias al interior de la comunidad universitaria así como a nivel nacional e internacional, que se traduce en la participación en eventos de divulgación científico-académica y/o en la generación de publicaciones *ad hoc* (hito 6).

[3] A partir del año 2014, el 100% de la oferta formativa de pregrado de la UC Temuco se expresa en conformidad con el Sistema de Créditos académicos transferibles SCT-Chile.

Anexo 2: Divulgación de la experiencia de la UC Temuco en Aprendizaje Servicio (AS)

Difusión interna

Entre los años 2013 y 2015 se realizaron seis Jornadas de Difusión de AS, que fueron organizadas por diez carreras, con la finalidad de dar a conocer a la comunidad universitaria los logros y desafíos de sus proyectos. Un elemento destacado de estas Jornadas ha sido la significativa participación de los actores comunitarios. En esta línea, en abril de 2016 se realizó la Primera Jornada de AS a nivel institucional, en la que participaron con ponencias o en modalidad de póster cerca de 140 personas entre estudiantes, docentes y agentes comunitarios.

Organización de eventos académicos

La participación en el Encuentro Anual de la Red Nacional de Aprendizaje Servicio (REASE) es una de las múltiples actividades que realiza la UC Temuco como parte de la institucionalización de AS. En enero de 2014 esta actividad se llevó a cabo en nuestra casa de estudios, y fue la oportunidad para que distintas unidades académicas presentaran sus experiencias. Los tres proyectos presentados por nuestros académicos fueron "Botánica y Proyecto Cristiano: la Vida" en modalidad ponencia; y en modalidad póster "Diagnóstico Semiológico" y "Diagnóstico Complementario". Además, profesionales de nuestra universidad y de la Universidad Católica de Chile estuvieron a cargo de la relatoria del taller "Institucionalización en Aprendizaje Servicio. ¿Cómo comenzar?".

Eventos académicos internacionales

En cuanto a la difusión internacional de las experiencias institucionales en Aprendizaje Servicio, destaca la participación de docentes del Departamento de Administración y Economía en las versiones XVI y XVII del Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario. Estos eventos fueron organizados por CLAYSS y la Red Iberoamericana de Aprendizaje Servicio en la Universidad de Buenos Aires, en septiembre de 2013 y octubre de 2014.

En mayo de 2014, el Coordinador de Programas de la DFHC y la Coordinadora de Prácticas de la Facultad de Educación realizaron en la Universidad Javeriana de Bogotá y de Cali, Colombia, una pasantía denominada "Innovación social en el curriculum de la Universidad: integración de Aprendizaje Servicio y competencias genéricas en los itinerarios formativos," en la que pudieron aprender de la experiencia colombiana y mostrar los avances logrados por la UC Temuco en la materia.

En el año 2015 se realizó el VI Foro Internacional de Innovación Universitaria en la ciudad de Asunción, Paraguay, en el que el coordinador de programas de la DFHC dirigió el Grupo de Trabajo "Innovación social y formación docente para la integración de aprendizajes disciplinares y competencias ciudadanas: Una Mirada desde Aprendizaje Servicio." En el mismo evento, docentes del Departamento de Administración y Economía, presentaron la ponencia *Trayectoria de Aprendizaje Servicio en la Escuela de Negocios: Una experiencia de innovación docente con pertinencia comunitaria*.

Recientemente el director de la carrera de Administración Pública, presentó en el IX Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria en Murcia, España, la experiencia de incorporar la estrategia de Aprendizaje Servicio con la ponencia titulada *La Universidad en cambio: Gobernanza y renovación pedagógica*.

Publicaciones

Con relación a la sistematización de las experiencias, es importante mencionar dos publicaciones en la materia. La primera, denominada "Aprendizaje y Servicio: estrategia que favorece la identificación y compromiso de los estudiantes de Agronomía," de un grupo de académicos de la carrera, aparece el año 2010 en una edición especial de TZHOECOEN, Revista Científica de la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

La segunda publicación, a cargo del equipo de la DFHC titulada "Aprendizaje Servicio: Un espacio de Formación Práctica que valida el conocimiento del otro y la reciprocidad de saberes. Experiencias desde la Universidad Católica de Temuco, Chile", aparece en el libro *La Formación Práctica en la Universidad y su impacto en el Perfil de egreso* (Santiago: CINDA, 2015). En este artículo se da cuenta del proceso de institucionalización de AS y el aporte de esta estrategia de enseñanza aprendizaje en el proceso formativo de la universidad.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA

VICERRECTORÍA ACADÉMICA